

# Komenda Miejska Policji w Zamościu

---

<http://zamosc.bip.policja.gov.pl/210/informacja-dla-osob-gluchych-i/38910,Informacja-dla-osob-gluchych-i-niedoslyszacych.html>

2024-06-30, 06:18

## Informacja dla osób głuchych i niedosłyszących

---

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011 roku Nr 209, poz. 1243, z późn. zm.) organy administracji publicznej są zobowiązane do zapewnienia realizacji usługi pozwalającej na komunikowanie się z osobami doświadczającymi trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się.

Dla naszych petentów zapewniamy obsługę przy pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika podczas załatwiania spraw w Komendzie Miejskiej Policji w Zamościu.

Usługa wykonywana przez tłumacza, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 roku nr 127, poz. 721 z późn. zm.) jest bezpłatna.

Potrzebę skorzystania z usługi tłumacza ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się (polski język migowy, system językowo-migowy, sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych) należy zgłosić co najmniej 3 dni robocze przed planowaną wizytą w Komendzie (z wyłączeniem sytuacji nagłych) z podaniem proponowanego terminu wizyty, kontaktując się z Dyżurnym jednostki:

telefonicznie (przy pomocy osoby trzeciej sprawnej komunikacyjnie): 47 81 514 17,

poprzez wiadomość SMS wysłaną na numer telefonu: 47 81 514 17,

faksem pod nr 47 811 1649

poprzez e-mail: [kmp.zamosc@lu.policja.gov.pl](mailto:kmp.zamosc@lu.policja.gov.pl)

Rejestr tłumaczy polskiego języka migowego, systemu językowo-migowego województwa lubelskiego dostępny jest na stronie Urzędu Wojewódzkiego w Lublinie (<http://bip.lublin.uw.gov.pl>)

Rejestr tłumaczy języka migowego dostępny jest również na stronie Zarządu Głównego Polskiego Związku Głuchych (<http://www.pzg.org.pl/>). Informujemy również, iż funkcjonuje specjalny system zgłoszeniowy SMS dla osób głuchoniemych, za pośrednictwem, którego można zgłaszać potrzebę skorzystania z usług tłumacza podczas uprzednio umówionej wizyty oraz, przede wszystkim, kontaktować się z sytuacjach nagłych.

Wiadomości SMS odbierane są przez oficera dyżurnego Komendy Miejskiej Policji w Zamościu, który w odpowiedzi na otrzymaną informację podejmuje odpowiednie działania i zawiadamia - w zależności od treści zgłoszenia - patrol policji, pogotowie ratunkowe lub straż pożarną. Osoby wysyłające SMS muszą podać swoje dane personalne, miejsce zdarzenia oraz okoliczności zdarzenia (na przykład wypadek,

kradzież, pożar, załabnięcie). Koszt wysłania wiadomości SMS według aktualnego cennika taryfy danego operatora.

#### JEŻELI POTRZEBUJESZ POMOCY

i masz dostęp do telefonu komórkowego wyślij SMS pod numer 531 555 444, koniecznie podaj następujące informacje:

- swoje dane personalne,
- miejsce zdarzenia (miejscowość, ulica lub inne charakterystyczne szczegóły ułatwiające lokalizację),
- okoliczności zdarzenia (wypadek drogowy, pożar, załabnięcie).

SMS zgłoszeniowy trafi do Oficera Dyżurnego Komendy Wojewódzkiej Policji w Lublinie.

Jednocześnie informujemy, że opłata za przesłanie smsa jest uzależniona od taryfy operatora, z którego korzysta zainteresowana osoba.

Każda osoba, która wykorzysta ten numer w sposób złośliwy lub dla żartu, albo wywoła fałszywy alarm, jest narażona na odpowiedzialność karną.

#### Metryczka

Data publikacji : 04.09.2023

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Miejska Policji w Zamościu

Osoba udostępniająca informację:  
Dorota Krukowska-Bubiło