

Komenda Miejska Policji w Zamościu

<http://zamosc.bip.policja.gov.pl/210/skargi-wnioski-i-petycje/4854,Skargi-i-wnioski.html>
25.08.2026, 06:28

Artykuł 63 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej stanowi:

"Każdy ma prawo składać skargi, petycje i wnioski w interesie publicznym, własnym lub innej osoby za jej zgodą do organów władzy publicznej oraz do organizacji i instytucji społecznych w związku z wykonywanymi przez nie zadaniami z zakresu administracji publicznej. Tryb rozpatrywania petycji, wniosków i skarg określa ustawa"

W Policji przyjmowanie, rozpatrywanie i załatwianie skarg, wniosków i petycji reguluje Dział VIII Ustawy z dnia 14.06.1960 roku Kodeks Postępowania Administracyjnego t.j. Dziennik Ustaw z 2000 Numer 98 pozycja 1071 ze zmianami oraz wydane na podstawie artykułu 226 tej Ustawy Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku /Dziennik Ustaw Numer 5 z dnia 22 stycznia 2002 roku/.

PRYJMOWANIE I ZAŁATWIANIE SKARG, WNIOSKÓW, PETYCJI

Komendant Miejski Policji oraz Jego Zastępcy przyjmuje w sprawach skarg i wniosków w każdy poniedziałek w godzinach 14.00 - 17.00, po wcześniejszym kontakcie telefonicznym. Rejestracją przyjęć interesantów przez Komendanta Miejskiego Policji w Zamościu i Jego Zastępców zajmuje się pracownik sekretariatu, **telefon 47 81 513 56**. Skargi i wnioski rozpatrywane są zgodnie z Ustawą z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego oraz Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Mogą być wnoszone pisemnie, ustnie do protokołu, telegraficznie i faksem, a także pocztą elektroniczną.

W przypadku skarg telefonicznych obywatele są informowani, że powinni zgłosić się osobiście lub przesłać skargę na piśmie, gdyż inaczej nie zostaną wszczęte czynności wyjaśniające i zainteresowany nie otrzyma pisemnej odpowiedzi.

Skargi załatwiane są bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca, w odniesieniu do parlamentarzystów i radnych w ciągu 14 dni. Termin biegnie od dnia wpływu do właściwego organu.

Wnoszącego skargę informuje się o sposobie jej załatwienia. Takie zawiadomienie zawiera oznaczenie organu, od którego pochodzi, wskazanie, w jaki sposób skarga została załatwiona, podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska osoby upoważnionej do załatwienia skargi. W powiadomieniu o odmownym załatwieniu skargi umieszcza się uzasadnienie faktyczne i prawne.

Warunkiem rozpatrzenia skargi jest złożenie jej w formie pisemnej na adres Komendy Miejskiej Policji w Zamościu lub ustnie do protokołu. Skargi i wnioski można również wnosić drogą internetową na adres: kmp.zamosc@lu.policja.gov.pl

Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu. (§ 5 Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków).

UWAGA!

Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. nr 5 z dnia 22 stycznia 2002 roku pozycja 46) "Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania".

Niezbędne informacje dla skarżącego

art. 225 § kodeksu postępowania administracyjnego przewiduje ochronę prawną skarżącego/wnioskodawcy, cytuję „Nikt nie może być narażony na jakikolwiek uszczerbek lub zarzut z powodu złożenia skargi lub wniosku albo z powodu dostarczenia materiału – do publikacji – o znamionach skargi lub wniosku, jeżeli działał w granicach prawem dozwolonych".

Ważne

"Granice tej ochrony wyznacza zgodność z prawem działania osoby składającej skargę lub wniosek. W związku z tym ochronie nie podlega osoba, która poprzez wniesienie skargi lub wniosku narusza dobra chronione innych osób, dopuszczając się przestępstwa oszczerstwa, zniesławienia lub zniewagi albo też ujawnia prawnie chronione informacje".

Osoba wnosząca skargę do organów powołanych do ścigania lub orzekania w sprawach o przestępstwo, wykroczenie lub przewinienie dyscyplinarne powinna być świadoma, że

kierowanie fałszywych oskarżeń wobec innej osoby - niekoniecznie policjanta - może skutkować odpowiedzialnością karną z art. 234 kodeksu karnego.

KLAUZULA INFORMACYJNA

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust.1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, że w zakresie składania skarg, wniosków i petycji w Komendzie Miejskiej Policji w Zamościu:

Administrator

Administratorem Pani/Pana danych osobowych będzie Komendant Miejski Policji w Zamościu, z siedzibą przy ulicy Wyszyńskiego 2, telefon 47 815 13 56.

Inspektor Ochrony Danych Osobowych

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych w Komendzie Miejskiej Policji w Zamościu i jednostkach podległych – Pani Agnieszka Plichta, e-mail: iod.zamosc@lu.policja.gov.pl.

Cel i podstawy przetwarzania

Dane osobowe, zwane dalej „danymi”, będą przetwarzane w celu rozpatrzenia wniesionej/wniesionego przez Panią/Pana skargi/wniosku - na podstawie art. 6 lit. c) RODO w zw. z art. 221 Kodeksu postępowania administracyjnego i § 2 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków oraz na podstawie ustawy o petycjach.

Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe będą udostępnione wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.

Dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego bądź organizacji międzynarodowych.

Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do rozpatrzenia skargi, wniosku lub petycji, a następnie będą archiwizowane i przechowywane zgodnie z

obowiązującym prawem przez okres wskazany w przepisach ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz zarządzeniu Komendanta Głównego Policji w sprawie jednolitego rzeczowego wykazu akt Policji. Tryb usuwania dokumentacji zawierającej Pani/Pana dane osobowe określa Zarządzenie nr 26 Komendanta Głównego Policji z dnia 19 lutego 2018 r. w sprawie metod i form brakowania dokumentacji niearchiwalnej w Policji.

Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo:

- dostępu do danych osobowych,
- prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne,
- prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym), w przypadku gdy:
 - >
dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
 - >
została cofnięta zgoda, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,
 - >
wniesie Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych,
 - >
dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem,
 - >
dane osobowe muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa.
- prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku, gdy:

>

kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych,

>

przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a sprzeciwia się Pani/Pan usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia,

>

Administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale są Pani/Panu potrzebne do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń,

>

wniesie Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania danych, do czasu ustalenia czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych – z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją, w przypadku przetwarzania danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora,

- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, jednak nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania podanych danych dokonanego przed jej cofnięciem. Należy zauważyć, że w razie wycofania zgody, czynności związane z rozpatrzeniem skargi, wniosku lub petycji mogą zostać niezrealizowane.

Zgodę może Pani/Pan wycofać poprzez sporządzenie pisemnego oświadczenia o wycofaniu zgody na przetwarzanie danych i przekazanie oświadczenia osobiście lub na adres korespondencyjny Administratora Danych.

Należy jednak mieć na uwadze, że Policja przetwarza dane osobowe na podstawie obowiązującego prawa, zatem powyższe uprawnienia w całości lub części mogą być ograniczone. Odmowa realizacji powyższych uprawnień zawsze będzie opierała się na przepisach prawa.

Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu

Ochrony Danych Osobowych, jeżeli w Pani/Pana ocenie przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

Profilowanie

Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji oraz profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.

Pozyskiwanie danych osobowych od innych podmiotów

Policja pozyskuje dane osobowe od innych organów państwowych oraz instytucji publicznych i niepublicznych oraz ze źródeł publicznie dostępnych oraz od osób składających skargę, wniosek lub petycję. Pozyskiwanie oraz dalsze przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie i w granicach prawa.

Informacja o dowolności lub obowiązku podania danych

Podanie Pani/Pana danych osobowych jest konieczne do rozpatrzenia skargi, wniosku lub petycji. Wynika to z przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego i Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków oraz ustawy o petycjach.

W przypadku nie podania danych osobowych nie będzie możliwe rozpatrzenie wniesionej/wniesionego skargi, wniosku lub petycji.

Metryczka

Data publikacji : 19.05.2009
Data modyfikacji : 08.01.2026
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Miejska Policji w Zamościu

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za
informację:
Komendant Miejski Policji

Osoba udostępniająca informację:
Mariusz Pieńkosz Wydział Wspomagający
KMP Zamość

Osoba modyfikująca informację:

